



**ПРАВИТЕЛЬСТВО
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ул. Карла Либкнехта, 69,
Киров обл., 610019
Факс: (8332) 64-89-58
E-mail: region@ako.kirov.ru

29.06.2018 № 5265-01-04
На № *30/2-03 от 20.06.2018*

Председателю
Законодательного Собрания
Кировской области

В.В. Быкову

ул. Карла Либкнехта, д. 69,
г. Киров, 610019

ИНФОРМАЦИЯ

**о ходе исполнения Закона Кировской области от 14.12.2011 № 114-ЗО
«Об организации предоставления государственных
и муниципальных услуг»**

Одной из особенностей реализации положений Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Закон № 210-ФЗ) на региональном уровне является необходимость правового регулирования достаточно широкого круга отношений, возникающих в связи с предоставлением государственных и муниципальных услуг, субъектами Российской Федерации.

При этом, отсылая к нормативным правовым актам субъектов Российской Федерации, Закон № 210-ФЗ в большинстве случаев не определяет вид подлежащего принятию нормативного правового акта (т.е. это может быть Закон субъекта Российской Федерации, правовой акт высшего исполнительного органа государственной власти, правовой акт иного уполномоченного органа исполнительной власти).

Учитывая необходимость четкого разграничения полномочий в сфере организации предоставления государственных услуг в Кировской области был принят Закон Кировской области от 20.12.2011 № 114-ЗО «Об организации предоставления государственных услуг в Кировской области» (далее – Закон № 114-ЗО).

За период действия Закона № 114-ЗО в него неоднократно вносились изменения с целью актуализации, наиболее существенные изменения были внесены в 2012 году в связи с принятием Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления», которым на субъекты Российской Федерации были возложены полномочия по созданию многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, а также в 2017 году в связи с признанием утратившей силу главы 6 Закона № 210-ФЗ «Организация деятельности по выпуску, выдаче и обслуживанию универсальных электронных карт».

О направлении информации

Уважаемый Владимир Васильевич!

Направляем Вам информацию о ходе исполнения Закона Кировской области от 14.12.2011 № 114-ЗО «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Докладчиком на пленарном заседании Законодательного Собрания Кировской области и на заседании комиссии по регламенту, депутатской этике, реализации депутатских полномочий, вопросам информационной политики и взаимодействия с институтами гражданского общества Законодательного Собрания Кировской области с вышеуказанной информацией выступит министр информационных технологий и связи Кировской области Паллох Юрий Иванович.

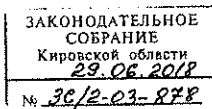
Приложение: на 6 л. в 1 экз.

Губернатор –
Председатель Правительства
Кировской области

Уважаемому

И.В. Васильев

Рычкова Ирина Николаевна
(8332) 27-90-10



В рамках реализации полномочий Правительства Кировской области, определенных статьей 5 Закона № 114-ЗО, приняты следующие нормативные правовые акты:

| № | Полномочия Правительства области | Нормативный правовой акт |
|---|--|---|
| 1 | Установление порядка разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг органами исполнительной власти Кировской области | постановление Правительства Кировской области от 30.08.2011 № 118/414 «Об административных регламентах предоставления государственных услуг»; постановление Правительства Кировской области от 25.06.2015 № 45/339 «Об утверждении Положения о министерстве информационных технологий и связи Кировской области» |
| 2 | Установление порядка проведения экспертизы проектов административных регламентов предоставления государственных услуг, разработанных органами исполнительной власти Кировской области | |
| 3 | Принятие решений о создании многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - многофункциональный центр) в организационно-правовой форме государственного учреждения (в том числе автономного учреждения) | распоряжение Правительства Кировской области от 28.02.2013 № 42 «О создании Кировского областного государственного автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» |
| 4 | Определение многофункционального центра, расположенного на территории Кировской области, уполномоченного на заключение соглашений о взаимодействии с федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, а также на координацию и взаимодействие с иными многофункциональными центрами, находящимися на территории Кировской области, и организациями, указанными в части 1.1 статьи 16 Закона № 210-ФЗ | |
| 5 | Утверждение перечня услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных услуг органами исполнительной власти Кировской области и предоставляются организациями, участвующими в предоставлении государственных услуг | постановление Правительства Кировской области от 28.03.2012 № 145/159 «О перечне услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления органами исполнительной власти Кировской области государственных услуг и предоставляются организациями, участвующими в предоставлении государственных услуг» |

| № | Полномочия Правительства области | Нормативный правовой акт |
|---|---|--|
| 6 | Утверждение перечня государственных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти Кировской области, территориальными государственными внебюджетными фондами в многофункциональных центрах; | постановление Правительства Кировской области от 29.01.2013 № 193/38 «Об утверждении перечня государственных услуг органов исполнительной власти Кировской области, предоставляемых в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг»; постановление Правительства Кировской области от 09.06.2017 № 311-П «О комиссии по проведению административной реформы на территории Кировской области» |
| 7 | Установление порядка определения размера платы за оказание услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных услуг органами исполнительной власти Кировской области; | постановление Правительства Кировской области от 28.03.2012 № 145/159 «О перечне услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления органами исполнительной власти Кировской области государственных услуг и предоставляются организациями, участвующими в предоставлении государственных услуг» (вместе с Порядком определения размера платы за оказание услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления органами исполнительной власти Кировской области государственных услуг) |
| 8 | Установление порядка формирования и ведения реестра государственных услуг Кировской области; | постановление Правительства Кировской области от 21.05.2013 № 209/293 «О государственных информационных системах Кировской области, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)» (вместе с Порядком формирования и ведения региональной государственной информационной системы «Реестр государственных и муниципальных услуг (функций) Кировской области») |
| 9 | Утверждение дополнительного перечня услуг, оказываемых в Кировской области государственными и муниципальными учреждениями и другими организациями, в которых размещается государственное задание (казач) Кировской области или муниципальное задание (казач), подлежащих включению в реестр государственных или муниципальных услуг Кировской области | Нормативный правовой акт не принят. В соответствии с частью 3 статьи 1 Закона № 210-ФЗ утверждение данного перечня не обязательно и является правом высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации |

| № | Полномочия Правительства области | Нормативный правовой акт |
|----|--|---|
| | и предоставляемых в электронной форме в соответствии с Федеральным законом; | |
| 10 | Правовое регулирование вопросов обеспечения реализации требований пункта 3 части 1 и пункта 1 части 2 статьи 6, пункта 2 части 1 статьи 7 Федерального закона в соответствии со сроками, установленными Законом № 210-ФЗ | постановление Правительства Кировской области от 21.05.2013 № 209/295 «О региональной системе межведомственного электронного взаимодействия Кировской области»; постановление Правительства Кировской области от 21.05.2013 № 209/293 «О государственных информационных системах Кировской области, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)»; постановление Правительства Кировской области от 10.09.2013 № 226/581 «О единой региональной автоматизированной информационной системе поддержки деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Кировской области» |
| 11 | определение порядка представления и получения документов и информации, указанных в пункте 2 части 1 статьи 7 Закона № 210-ФЗ, в рамках положения о системе межведомственного электронного взаимодействия, утверждаемого Правительством Российской Федерации; | |
| 12 | установление особенностей подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов исполнительной власти Кировской области и их должностных лиц, государственных гражданских служащих Кировской области, предоставляющих государственные услуги | постановление Правительства Кировской области от 28.12.2012 № 189/869 «Об утверждении Положения об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов исполнительной власти Кировской области и их должностных лиц, государственных гражданских служащих Кировской области, предоставляющих государственные услуги» |
| 13 | иные полномочия в сфере организации предоставления государственных услуг в Кировской области в соответствии с законодательством. | постановление Правительства Кировской области от 28.04.2017 № 63/219 «О комиссии по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг в Кировской области» |

Согласно статье 6 Закона № 114-ЗО к полномочиям уполномоченного органа, т.е. министерства информационных технологий и связи Кировской области, отнесено осуществление функций и полномочий учредителя многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ).

В Кировской области реализована централизованная модель создания МФЦ во всех муниципальных образованиях районах и городских округах в качестве структурных подразделений Кировского областного государственного автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – КОГАУ «МФЦ»). Таким образом, на данный момент организация предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» обеспечивается деятельностью 45 территориальных отделов КОГАУ «МФЦ» и 109 территориально обособленных структурных подразделений в сельских и городских поселениях с общим числом окон приема и выдачи документов 422 единицы.

В целях повышения качества и доступности государственных услуг и муниципальных услуг в КОГАУ «МФЦ» в 2018 году реализован комплекс мероприятий по следующим направлениям:

внедрение единого программного продукта, обеспечивающего автоматизацию деятельности экспертов в режиме универсальности каждого окна приема заявителей;

организация предоставления услуг Росреестра в режиме «живой» очереди;

определение Кировской области пилотным регионом по использованию сервисов системы межведомственного электронного взаимодействия при оказании услуг Росреестра;

организация предварительной записи на прием с использованием государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме»;

внедрение системы смс-оповещений заявителей о ходе предоставления государственных услуг и возможности проверки статуса заявки на официальном сайте КОГАУ «МФЦ»;

разработка концепции предоставления комплекса услуг по жизненным ситуациям без необходимости неоднократного обращения заявителя в органы власти или МФЦ;

использование механизмов «бережливого производства» при заполнении данных о заявителе в автоматизированной информационной системе МФЦ с использованием банковской карты заявителя.